



Pressemitteilung vom 03.11.2011

Die zufriedensten Patienten im Rhein-Neckar-Gebiet Klinik Sankt Elisabeth als führend in Rhein-Neckar ausgezeichnet

Die Techniker Krankenkasse hat 8 Kliniken in der Rhein-Neckar-Region für überdurchschnittliche Patientenzufriedenheit ausgezeichnet. Hierbei schnitt die Klinik Sankt Elisabeth im gesamten Gebiet in den fünf bewerteten Bereichen weit überdurchschnittlich ab.

„Klinikus“ heißt er und ist aus Plexiglas. Der Preis ist das sichtbare Symbol dafür, dass sich Patienten in der Heidelberger Klinik Sankt Elisabeth offenbar gut aufgehoben fühlen. „Wir haben den Wandel von einer Versorgungseinrichtung hin zu einem Dienstleistungsunternehmen vollzogen und können unsere Patienten sowohl ärztlich als auch pflegerisch sehr persönlich betreuen“ bringt die Pflegedienstleitung der Klinik, Frau Ulrike Klump, das hervorragende Abschneiden der Klinik auf den Punkt. „Vor allem die hohe Facharztdichte sowie die hohen medizinischen Standards kombiniert mit einem Eingehen auf die individuellen Patientenbedürfnisse zeichnen uns aus.“

Grundlage für dieses Qualitätssiegel ist eine umfangreiche Patientenbefragung, für die die Krankenkasse bundesweit über 300.000 TK-Versicherte zu ihrer Zufriedenheit mit der Krankenhausbehandlung angeschrieben hat. Fast 200.000 Patienten antworteten. Die Ergebnisse spiegeln sich im neuen TK-Klinikführer wieder, der den Versicherten im Internet bei der Auswahl des für sie geeigneten Krankenhauses behilflich ist.

Bei der Bewertung wurden fünf Bereiche abgefragt: Allgemeine Zufriedenheit, Behandlungsergebnis, Information und Kommunikation, Medizinisch-pflegerische Versorgung sowie Organisation und Unterbringung. Nur die Krankenhäuser, die in allen fünf Kategorien überdurchschnittlich gut abgeschnitten haben, werden von der TK mit einem Qualitätssiegel, dem TK-Klinikus, ausgezeichnet.

Im ganzen Rhein-Neckar-Gebiet erreichte die Klinik Sankt Elisabeth in allen 5 Qualitätsdimensionen die Spitzenposition.

„Das ist schön und freut uns alle sehr. Wir wissen um die große Bedeutung zweier Faktoren für die hohe Patientenzufriedenheit: die gute Zusammenarbeit aller Abteilungen sowie die hervorragende Betreuung der Patienten durch unsere Belegärzte. Vor allem motiviert es uns, weiterhin an unserer Maxime festzuhalten, dass der Patient im Mittelpunkt steht“, so Geschäftsführerin Sr. Adeltrud.